

Le choix d'un hébergeur

Vous avez pris la décision de mettre votre site internet personnel ou celui de votre TTTPE*, par contraste à celui d'une PME¹, sur le Web. Mais comment s'y retrouver, quel fournisseur de services choisir comme hébergeur de votre site ? Prendre le premier hébergeur qui vous tombe sous la main, ou celui d'un ami, d'une connaissance, parce que vous n'en connaissez aucun autre ou que ce domaine vous est tout à fait inconnu ?

Premièrement, vous devez définir vos besoins. Rechercher un hébergeur avec le meilleur rapport qualité-prix, en fonction de ses besoins. Les questions suivantes vous aideront dans votre prise de décision.

Un site dédié ou un site mutualisé ? (<http://hebergement-web-canadien.ca/hebergement-mutualise.html> ; <http://hebergement-web-canadien.ca/hebergement-web-dedie-ou-serveur-dedie.html>)

- Avez-vous des moyens financiers très limités ou un gros montant de votre budget peut être alloué à l'hébergement du site ?
- Les services sont disponibles en français ou uniquement en anglais ?
- La technologie en est une de pointe ou elle est archaïque et désuète ?
- Le service est impeccable ou il laisse à désirer ?
- Un CPanel ou l'équivalent (panneau de contrôle) ou aucun CPanel ?
- Une boutique en ligne pour la vente de produits ou non ? Si oui, existe-t-il une sécurité adéquate pour les transactions financières ou non ?
- S'agit-il d'un site sécurisé ?
- Y a-t-il une bande passante illimitée ou non ?
- De la publicité imposée par l'hébergeur sur le site ou aucune publicité imposée par l'hébergeur ?
- Une assurance de stabilité de la plateforme à 99,9 %, à moins de ce % ou aucune garantie du fonctionnement du site n'est fournie par l'hébergeur ?
- La possibilité de transférer un site sans frais ou à frais minimes sur le site de l'hébergeur ou avec frais de transfert relativement élevés ?
- L'hébergeur est-il transparent au niveau de tous les frais qui peuvent être chargés et répond-il ouvertement et adéquatement à toutes les questions qui lui sont posées ou non ?

* TTTPE – très très très petite entreprises

¹ PME – petites et moyennes entreprises

- Y a-t-il possibilité d'utiliser des gabarits en toute gratuité, fournis par l'hébergeur, pour la construction du site Web ?
- Y a-t-il un grand choix de script ou non ?
- Y a-t-il possibilité de se faire rembourser, par l'hébergeur, après un essai s'il s'avère qu'il y a insatisfaction de la part du client ?

Quelques renseignements additionnels :

- Un site efficace à 99 % assure le fonctionnement du site à 99 %.
- Un logiciel de transfert peut coûter plus de 50,00 \$.
- Une bande passante illimitée assure une rapidité en ligne.
- Un excellent service de soutien gratuit peut éviter d'avoir à payer d'autres frais d'aide en informatique.
- Un panneau de contrôle (Cpanel) permet de faire des mises à jour ou apporter des changements ou corrections à un site Web à partir de l'ordinateur de l'utilisateur. Sans ce panneau de contrôle, l'utilisateur doit demander à l'hébergeur de son site Web de faire ses mises à jours ou autres changements, ce qui peut apporter des retards et coûts supplémentaires au client.
- Un grand choix de script permet plus de variété et de possibilité.

Révisé le 22-07-2018